

MANUALE DELLA QUALITA'

Edizione 04

Rev. 01 del 24-10-2011



FEINROHREN S.p.A.

Pag 14 di 35

5.3 POLITICA PER LA QUALITA'

Con la continua implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e certificato, la Feinrohren S.p.A. si prefigge di assicurare la qualità dei propri prodotti per soddisfare i requisiti dei clienti e quelli cogenti consolidando l'immagine conseguita nel proprio settore.

La MISSION aziendale si basa su **QUATTRO** principi tra loro imprescindibili:

1. LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

l'azienda deve capire le esigenze presenti e future dei propri clienti, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro aspettative.

2. LA QUALITÀ DI PRODOTTO E DI SERVIZIO

il miglioramento delle prestazioni interne ed esterne deve essere un'obiettivo permanente.

3. LA FLESSIBILITÀ NEL COGLIERE NUOVE OPPORTUNITÀ

deve essere la spinta che ci proietta verso il futuro.

4. OTTIMIZZAZIONE CONTINUA DEI COSTI,

senza intaccare i tre principi precedenti è la condizione per rimanere protagonisti del mercato.

Ogni dipendente deve contribuire alla sua realizzazione attraverso:

a) Il miglioramento della propria professionalità e di quella degli eventuali sottoposti attraverso processi formativi continui e verificati.

I responsabili devono creare e mantenere un ambiente che coinvolga pienamente tutto il personale;

b) La partecipazione critica e responsabile ai processi di risoluzione dei problemi aziendali.

Le persone a tutti i livelli costituiscono una risorsa fondamentale, attraverso il loro pieno coinvolgimento si sviluppa la crescita dell'organizzazione;

c) La convinzione che la qualità sia la somma della:

qualità del personale - qualità del prodotto - qualità del servizio;

d) La comunicazione aperta tra i comparti aziendali coinvolti.

La collaborazione basata sull'analisi di dati e di informazioni deve aiutare ad identificare, comprendere e gestire le problematiche dei processi e contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione;

e) La rilevazione analitica e strutturata delle performance aziendali del:

Personale (professionalità, affidabilità, rendimento);

Prodotto (qualità, produttività, efficienza);

Servizio (rispetto degli ordini e dei tempi di consegna).

f) La cura e la pulizia dell'ambiente e degli strumenti di lavoro.

Disporre di un ambiente ordinato e pulito contribuisce a creare un'atmosfera più serena e riduce le probabilità che si verifichino errori e/o incidenti.

L'Alta Direzione è consapevole delle difficoltà e degli ostacoli da superare per la realizzazione di questo impegnativo programma ma è certa che l'applicazione convinta del Sistema di Gestione per la Qualità e soprattutto il coinvolgimento e la collaborazione motivata di tutto il personale lo rendono realizzabile.

Dopo l'introduzione del Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori secondo la norma BSI OHSAS 18001 puntiamo sulla sensibilizzazione della nostra organizzazione verso i temi ambientali con la prospettiva di adottare in futuro un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001.

Per C. d. A.